

Tisztelt Ügyfelünk!

A hatékony, fenntartható és átlátható hulladékgazdálkodás érdekében a jövőben az **NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság** végzi a közszolgáltatási díj számlázását és a díjak beszedését.

Ez miért előnyös?

- Hosszútávon biztosítottak maradnak a **rezsicsökkentés** eredményei,
- változatlan árak mellett, **magasabb színvonalú** lesz a hulladékszállítási szolgáltatás,
- biztosított lesz az **átláthatóság**, a **fenntarthatóság** és a **megbízhatóság**.

Kell-e valamit tennie?

A jogszabályi előírások alapján meghatározott adatkezelési szabályok szerint a közszolgáltatónál nyilvántartott adatait, eltérő rendelkezésének hiányában, változatlan formában kezeljük tovább, amely 2016. évben a meglévő közszolgáltatói ügyfélszolgálatok teljes körű bevonásával biztosított.

Fizetés:

- ha Ön 2016. március 31. előtt **"sárga csekken"** fizette a közszolgáltatási díjat, akkor a számla automatikusan ennek megfelelően kerül kiállításra.
- ha Ön korábban **csoportos beszedési megbízással fizetett**, akkor a csoportos beszedést kezelő bank automatikusan módosítja a csoportos beszedési megbízás kedvezményezettjének adatait az első díjleemelés időpontjáig. Ha ezzel nem ért egyet, kérjük, hogy a tájékoztató kézhezvételétől számított **8 napon belül** szíveskedjen bankjánál eljárni és saját hatáskörben a díjfizetési módot megváltoztatni a közszolgáltató ügyfélszolgálatának megfelelő tájékoztatása mellett és ez esetben jelenlegi számláját kérjük átutalással szíveskedjen kiegyenlíteni.

Amennyiben Ön ilyen fizetési formát még nem választott, illetve 2016. március 31-ét követően kereste fel számlavezető bankját és az A25456790 UGIRO kódra adott megbízást az NHKV Zrt. nevére kérjük, vegye fel a kapcsolatot bankjával és szíveskedjen megadni a **felhasználói azonosító számát** és az **NHKV Zrt. A25456790T010 azonosítóját**.

- ha Ön korábban **bankszámláról állandó átutalással fizetett**, akkor a számlavezető banknál kell kérnie az átutalás két adatának (a kedvezményezett nevének és számlaszámának) módosítását, vagy azt a bank online felületén kell módosítania.

Adatok: **NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt.**
bankszámlaszám: 10300002-10654068-49020232

Számlázás:

- Ön április, május, június, július, augusztus, szeptember hónapokról 1-1 db havi számlát kap, különböző fizetési határidőkkel. A jövőben továbbra is havi számlát fog kézhez kapni.
- Tájékoztatjuk, hogy az e-számlafizetési lehetőség megszüntetésre került. Az e-számlafizetést választó ügyfeleink automatikusan papír alapú számlát kapnak, és az általuk korábban a szolgáltató részére megadott fizetési módba (csoportos beszedés vagy egyedi átutalás) kerülnek. Ha Ön e-számlaközponton keresztül egyenlítette ki aktuális hulladékgazdálkodási közszolgáltatási számláját, és a korábbi fizetési módot szeretné megváltoztatni, abban az esetben kérjük, keresse fel a szolgáltató ügyfélszolgálatát.

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton is köszönjük segítő együttműködését. Bízunk abban, hogy a hulladékgazdálkodási rendszert érintő átalakítások mielőbb az Ön számára is érzékelhető minőségi javulást fognak eredményezni. Kérdés esetén forduljon bizalommal az NHKV Zrt. munkatársaihoz, valamint a közszolgáltató eddig megszokott ügyfélszolgálatához.

T á j é k o z t a t ó

Tisztelt Ügyfelünk!

Az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény 10. §-a az alábbiakat írja elő:

"A szolgáltató köteles a számlán alkalmazott, a felhasználók számára nehezen érthető szakkifejezések magyarázatát rendszeresen, legalább évente egyszer a számlához csatoltan megadni."

Társaságunk a törvény előírásának jelen tájékoztatóval tesz eleget. Az egységes számlaképről szóló törvény valamennyi szolgáltató részére meghatározta, hogy az elvégzett szolgáltatás után járó díjakról szóló számla mit és hogyan tartalmazzon.

Címzés: A címzés rész az ügyfél postázási nevét és címét tartalmazza. (Ez látszik ki az ablakos borítékból.)

Ügyfélszolgálat elérhetőségei: Ebből a részből az ügyintézés lehetséges módjairól, helyéről és időpontjáról tájékozódhat.

Az ügyfél adatai: Itt szerepel a számlán az ügyfél (felhasználó) neve, címe és azonosítója. A felhasználói azonosító elsősorban az ügyintézés során fontos adat, mely Önt egyértelműen beazonosítja. A felhasználó neve és címe a szolgáltatás igénybe vevője itt kerül feltüntetésre.

Megtakarítási információk: Itt található a rezsicsökkentés következtében az adott elszámolási időszakban megtakarított összeg, és annak felhalmozódása. Az elszámolt időszak megtakarításának mértéke az időszak rezsicsökkentéssel, illetve rezsicsökkentés nélkül kiszámolt bruttó számlaértékeinek különbözete.

A számlafizetővel kapcsolatos információk: Itt található a számla kifizetőjének azonosítója, neve és címe. Ha a számlát nem az ügyfél, hanem egy tőle eltérő más fizető egyenlíti ki, akkor ez a rész az eltérő fizető adatait tartalmazza.

Számlaszám, fizetési mód: A jelen számla sorszámát és a fizetési módot tartalmazó rész. A fizetési mód a postai átutalás (csekk), átutalás, csoportos beszedés.

A teljesítés és számla kelte, szolgáltatás megnevezése: A számla kelte a számla elkészítési dátumát jelenti, a teljesítés kelte pedig az időszakonkénti elszámolású folyamatos szolgáltatás miatt megegyezik a számla fizetési határidejével. A szolgáltatás megnevezése: hulladékgazdálkodási közszolgáltatás.

Számlarészletező: Ez a rész tartalmazza

- a szolgáltatás megnevezését, az edény méretét és mennyiségét, a számlázott hónapok számát és a heti ürítések számát,
- a hulladékgyűjtő edények számát, (120 liter/hét 1 hó 1 ürítés/hét),
- az egy adott edényre, egy ürítésre eső rezsicsökkentett nettó egységárat,
- a havi nettó díjat (egészre kerekítve), mely az edények darabszáma, edényenkénti nettó egységár és az ürítés szorzata,
- az ÁFA törvény szerint felszámítandó adómértéket,
- az ÁFA összegét (egészre kerekítve)
- az ÁFA-val növelt bruttó értéket.

Aktuális egyenleg: A folyószámla egyenlegsor a számla elkészítését megelőző 15 nappal érvényes egyenleget mutatja, mely összegbe már a jelen számla is beszámításra került. (A pozitív összeg az ügyfél tartozását, a negatív összeg az ügyfél túlfizetését jelenti.) Az aktuális egyenleg nem tartalmazza a 2016. március 31. napjáig terjedő számlázási időszak nem teljesített tételeit.

Számlával, a számlán feltüntetett adatokkal kapcsolatban a közszolgáltató által - megbízásunkból működtetett - alábbi ügyfélszolgálati elérhetőségeken állunk az Ön rendelkezésére.

Személyes ügyfélszolgálat
8220 Balatonalmádi, Rákóczi u. 43.

Telefonos és elektronikus ügyfélszolgálat
Telefon: (+36) 88 438-688
E-mail: ugyfelszolgalat@balkom.hu